

# 1. О продукте Система управления знаниями ГРАН (Gran.KMS)

## Название системы

«Система управления знаниями» - Knowledge management system GRAN (далее – Gran.KMS).

## Назначение и область применения

Система предназначена для упорядочивания, накопления, хранения, управления и быстрого извлечения информации.

## Общее описание

Представляет собой интеллектуальную иерархическую среду для систематизации, накопления, хранения, управления, классификации, поиска информации по проектам/услугам компании.

Система обладает дружественным интерфейсом, конфигурируемым под нужды каждого пользователя, быстрым современным поисковым движком, возможностью размещать и выгружать информацию различными удобными пользователю способами.

**Интерфейс** разделен на три логических раздела:

- 1) боковое меню слева, предназначенное для расположения разделов, подразделов и статей Системы согласно иерархическому порядку;
- 2) центральную и основную часть Системы – основной раздел, где отображается загруженная или созданная в системе информация;
- 3) верхнюю панель – панель инструментов с основным набором функций для полноценной работы с контентом.

Статьи в Системе поддерживаются и обновляются в рамках установленного и регламентированного процесса, в соответствии с которым производится сбор, классификация, обновление и публикация информации.

## 2. Описание функциональных характеристик

1. Авторизация по средствам пары логин/пароль, LDAP (доменная) авторизация.
2. Создание/удаление/редактирование разделов, подразделов, статей, новостей.
3. Изменение структуры разделов и статей.
4. Создание или быстрая загрузка из excel-файлов неограниченного количества пользователей; возможность иерархического формирования структуры пользователей для более глубокого анализа.
5. Логирование (запись) каждого действия пользователя.
6. Ролевая модель управления информацией с возможностью произвольной конфигурации набора ролей и доступного функционала.
7. Возможность установки аватара (изображения) каждого раздела, его расположения в основном дереве.
8. Поиск по системе, поисковые фильтры, функция автозаполнения.
9. Размещение информации:
  - средствами системы (многофункциональный редактор, позволяющий формировать контент любой формы – графический, текстовый, табличный и пр., используя различные цветовые решения, шрифты, символы, изменение положение текста или рисунка на странице и т.п.);
  - импорт данных из Word и Excel;
  - прикрепление к статьям файлов различных форматов.
10. Информирование об обновлениях посредством формирования персональной и общей новостной ленты, уведомления.
11. Управление жизненным циклом информации (возможность отложенной публикации, автоматической архивации статей). Архив представлен в системе отдельным компонентом.
12. Возможность сообщить об ошибке, комментировать статью.
13. Единое файловое хранилище с возможностью управления файлами из хранилища.
14. Отчетность: графическое представление в виде predetermined количества диаграмм и возможность выгрузки (в формат Excel) информации по поисковым запросам в Системе, активности пользователей, изменению информации (добавление, архивация, удаление).
15. Хранение всех изменений статьи с возможностью восстановления предыдущей версии
16. Возможность интеграция с CRM и/или другими системами.